●特定商取引法に基づく表記
更新日：2021年5月17日
「特定商取引に関する法律」第11条（通信販売についての広告）に基づき以下に明示いたします。

●事業者
社名　アイング株式会社
業務責任者　中川忠裕
所在地　東京都千代田区大手町 1-3-1JA ビル 15階

お問合せ
電話でのお問合せ　0120-769-545
※電話でのお問い合わせは 9:00～18:00 にて受け付けております（年末年始等の長期休暇を除く）。
Eメールでのお問合せ　Mail：pikaie@iing.co.jp

●役務の対価
〔本パンフレット／本端末〕に表示された商品代金（消費税込）を役務の対価とします。

●役務の対価以外の必要代金
ご自宅に駐車スペースがない場合は、別途駐車場料金（実費）が必要になる場合がございます。

●役務の提供時期
ピカイエを取り扱うイトーヨーカドー店舗のサービスカウンターまたはピカイエコールセンターでのお申込時に、サービス実施日のご予約をして頂きます。サービス実施日が役務の提供時期となります。

●支払時期・ご利用いただける決済方法
サービス実施後、楽天ペイの決済端末でお支払いをお願いします。
※ピカイエは現金でのお支払いは出来かねます。
※クレジットカードをご利用の場合、ご請求日はご利用のカード会社により異なります。

・クレジットカード
（Visa、Mastercard、American Express、楽天カード、JCB、Diners Club、Discover）
・電子マネー
（交通系：PASMO、SUICA、TOICA、ICOCA、はやかけん、nimoca、SUGOCA、manaca、Kitaca）
（楽天 Edy、nanaco、WAON、ApplePay、GooglePay、QUICPay、iD）
・QR コード決済
（RPay（楽天ペイ）、auPAY）
※但し、ギフトの場合はサービスの前に当社の指定する日時に銀行振込でお支払いください。

●サービスの予約変更・キャンセルについて
・サービス予定日前日の正午 12 時までにご連絡いただければ、無料で日程変更・キャンセルを承ります。
サービス予定日前日の正午 12 時以降のキャンセルは、サービス代金の全額をお支払いただきます。

●個人情報保護の取り扱いについて
お客様からいただいた個人情報の取扱いについては、当社個人情報保護方針をご参照ください。
（https://www.iing.co.jp/privacy.html）

Q&A

Q ピカイエの運営会社はどのような会社ですか？
A 運営会社のアイング株式会社は、1973 年の創業以来、大型商業施設やオフィスの清掃、警備、設備管理といったサービスを中心に提供しております。
ピカイエでは、確かな技術と実績を活かした清掃サービスを、一般のご家庭にも提供いたします。
▶アイング株式会社 Web サイト https://www.iing.co.jp

Q サービスで事故や不備があった場合は、保障してもらえますか？
A 損害保険に加入しております。万一の際は責任を持って対応させていただきますので、ご安心ください。

Q クリーニングまでに、準備しておくことはありますか？
A 清掃箇所の周辺を整頓しておいていただけますと、作業の開始がスムーズになります。またエアコンクリーニングの場合、エアコンの下に脚立を置かせていただきますので、スペースの確保をお願いします。お手数ですが、ご協力を宜しくお願いします。

Q 駐車場は必要ですか？
A 必要です。掃除道具や洗剤などがございますので、車で訪問いたします。
お客様宅の敷地内や車庫、マンションの駐車スペースをお借りいたします。
駐車スペースがない場合は、近隣のコインパーキングなどを利用するため、別途駐車料金（実費）をいただく場合がございます。

申込み完了後のお問い合わせ先

アイング株式会社 ピカイエ事業推進担当
東京都千代田区一ツ橋 1-1-1　パレスサイド・ビルディング 1 階

サービス内容や日程等の変更はこちらにご連絡ください。
0120-769-545
9:00～18:00（年末年始除く）

プロの技術でいつもピカピカ

ピカイエ総合カタログ

HOUSE CLEANING BY PROFESSIONALS
PIKAIE GENERAL CATALOG
https://www.pikaie.jp/

ホームページはこちらから！

ピカイエ
PIKAIE

ピカイエは“プロ仕様”の
技術とサービスで
生活まわりのお困りごとを解決します

私たちのライフスタイルや
家事に関するニーズは
時代の変化に伴う価値観の変化や
暮らしを豊かにするツールの進歩によって、
年々、多様化しつつあります。
ピカイエでは、今まで培ってきた
“プロの技術”を活かして
さまざまなサービスを展開。
家庭内のお困りごとを幅広く解決する
生活総合ソリューション事業を提供します。

SERVICE

“プロ仕様”の
ハウスクリーニングサービス

ピカイエの強みは、なんといっても“プロ仕様”の技術。長年にわたって、オフィスビルや商業施設の清掃事業を手がけてきた実績を活かして、手軽な価格でハイクオリティなハウスクリーニングサービスを実現しました。溜まったしつこい汚れやカビもすっきり落として、快適な空間を生み出すプロの技術を、ぜひお試しください。

1

ビルメンテナンスのプロにお任せください
卓越した清掃技術とホスピタリティ

ピカイエを運営するアイング株式会社では、1973 年の設立以来これまでに東京ドーム 100 個分以上におよぶ建築面積の清掃・ビルメンテナンス事業に携わる中で、確かな技術力と専門性に裏打ちされた『安全・安心』のサービスを追求してきました。みなさまへご提供するのは、その中で築いたノウハウと最高レベルの清掃技術。加えて定期的なスキルアップ研修によって、『ただの掃除屋ではない』ホスピタリティ溢れるスタッフの育成に努めています。

2

清掃会社の目線で選んだ
プロ仕様の機材や洗浄剤

汚れによっては家庭の掃除道具では落とし切れないものも。しつこい汚れもプロの道具と技術があればすっきりキレイに。なお使用する洗浄剤は、台所まわりの頑固な油汚れやお風呂場、洗面所の水垢など、汚れに配慮したものを選んでいます。

3

シンプルなメニュー設計と
安心の事後払い

掃除したい場所ごとに、シンプルでわかりやすい料金表をご用意。お支払いはサービス提供後なので、安心してご利用いただけます。（ギフトの場合を除く）
※お申し込み後にコールセンターから受注確認のお電話をさせていただきます。その際に最終的な代金をご提示いたします。

MENU 料金表

	メニュー	税込価格	ご注文
エアコン	標準壁掛けタイプ	¥13,750	
	同　2台目以降（1台につき）	¥11,000	
	おそうじ機能付	¥22,000	
	同　2台目以降（1台につき）	¥19,250	
	天井埋込式（1方向）	¥30,800	
	天井埋込式（2方向）	¥30,800	
	天井埋込式（4方向）	¥35,200	
	【オプション】 メインのサービスをお申し込みの場合のみ、お選びいただけます		
	室外機（床置きのみ）	¥6,050	
	防カビコーティング（1台あたり）	¥3,300	
レンジフード	換気扇レンジフード（標準型）	¥17,600	
	換気扇レンジフード（プロペラ型）	¥12,100	
	【オプション】 メインのサービスをお申し込みの場合のみ、お選びいただけます		
	除菌サービス（1ヶ所あたり）	¥4,400	
キッチン	キッチン基本クリーニング　シンク、排水口、ガスコンロ、上下吊戸棚、照明、蛇口、壁面、窓（室内側のみ）、床・幅木、スイッチプレート、調理台	（五徳）¥18,700 （ＩＨ）¥17,050	
	【オプション】 メインのサービスをお申し込みの場合のみ、お選びいただけます		
	魚焼きグリル	¥3,850	
	電子レンジ	¥2,750	
	オーブン	¥5,500	
	冷蔵庫	¥7,700	
	レンジフード（表面）	¥2,200	
	除菌サービス（1ヶ所あたり）	¥4,400	
浴室	浴室クリーニング　浴槽、蛇口回り、シャワー・ホース、排水溝・排水口、壁、床、扉、換気口・換気扇、窓（室内側）、鏡、照明、小物4点（洗面器、イス、手桶、石鹸箱）、浴槽ふた、天井拭き上げ	¥19,800	
	【オプション】 メインのサービスをお申し込みの場合のみ、お選びいただけます		
	エプロン内カビ取り	¥4,400	
	浴室乾燥機	¥8,800	
	鏡ウロコ除去（100cm×100cm）※1㎡以上の場合、1㎡あたり3,300円（税込）	¥3,300	
	除菌サービス（1ヶ所あたり）	¥4,400	
トイレ	トイレクリーニング　便器、タンク（外側）、照明、換気口、床・幅木、壁面、天井、扉、窓（内側のみ）、備品（ペーパーホルダー、汚物入れ等）、収納扉表面	¥8,800	
	【オプション】 メインのサービスをお申し込みの場合のみ、お選びいただけます		
	床洗浄ワックス	¥1,320	
	除菌サービス（1ヶ所あたり）	¥4,400	
洗面所	洗面所クリーニング　洗面ボウル、蛇口回り、排水口、鏡、照明、換気口、収納棚・収納棚扉枠、扉、床・幅木	¥9,350	
	【オプション】 メインのサービスをお申し込みの場合のみ、お選びいただけます		
	鏡ウロコ除去（100cm×100cm） ※1㎡以上の場合、1㎡あたり3,300円（税込）	¥3,300	
	除菌サービス（1ヶ所あたり）	¥4,400	
ベランダ	24㎡未満（1箇所） ※24㎡以上の場合、1㎡あたり550円（税込）	¥14,300	
窓・網戸	大（210cm×90cm）2枚	¥9,350	
	大（210cm×90cm）2枚＋網戸大（210×90）1枚　セット	¥10,450	
	中（180cm×90cm）2枚	¥8,250	
	中（180cm×90cm）2枚＋網戸中（180×90）1枚　セット	¥9,240	
	小（60cm×90cm）2枚	¥2,750	
	小（60cm×90cm）2枚＋網戸小（60×90）1枚　セット	¥3,190	
	【オプション】 メインのサービスをお申し込みの場合のみ、お選びいただけます		
	網戸大（210cm×90cm）1枚	¥2,200	
	網戸中（180cm×90cm）1枚	¥1,980	
	網戸小（60cm×90cm）1枚	¥770	
	除菌サービス（1ヶ所あたり）	¥4,400	
	合計金額		

メニューの詳しい内容はフリーコールよりお問い合わせください。 0120-769-545

PROCESS サービスの流れ

1

お申込み
（コールセンター、Webサイト、イトーヨーカドーサービスカウンターにて）

＊日程／ご希望のサービスをご選択いただきます
＊イトーヨーカドーサービスカウンターでは専用タブレットでのご入力となります

2

予約確定
（コールセンターからの確認連絡）

＊この時点でご予約完了となります
＊受注確認後、翌日にお電話いたします

3

ご訪問／サービス提供

4

サービス完了後、下記の方法でお支払

＊当日の追加オプションなども承ります

お支払い方法

※ナナコカードのポイントはつきません。
※現金でのお支払いは出来かねます。

クレジットカード

Rakuten Card　au PAY Card　VISA　Mastercard　JCB　AMERICAN EXPRESS　Diners Club　DISCOVER

電子マネー

R Edy　QUICPay+　Apple Pay　iD　nanaco　WAON　Kitaca　Suica　PASMO　toICa　manaca　ICOCA　SUGOCA　nimoca　はやかけん

QR決済

R Pay　au PAY

クリーニング対応エリア

東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県
※一部エリアを除く…詳しくはコールセンターまでお問合せください

事例のご紹介

プロのテクニックで、わが家をもっともくつろげる空間に

部屋はキレイに保ちたいけど、忙しくて時間がなかったり、自力で汚れを落としきれなかったり…。
そんな悩みも、ピカイエの技術があればすぐに解決。すっきりした空間を手に入れたお客様をご紹介します

神奈川県　S様 邸

築 10 年
ご夫妻＋お子様（2 人）

子どもがまだ小さく、「なかなか家事の時間が取れないのが悩み」という S 様。「特に、キッチンやお風呂などの水回りの掃除が行き届かなくて。普段の掃除では落としきれない汚れもしっかりキレイにしてもらえたのは、さすがプロ！　部屋がきれいになって、気持ちも晴れやかになりました」

東京都　Y様 邸

築 5 年
ご夫妻＋ペット

共働きで多忙なため、「ついつい掃除をサボりがちで…」と苦笑する Y 様夫妻。「いつでもお客様を呼べるキレイな空間を保ちたいので、水回りを中心に月 1 回のペースでお願いしています。定期的にプロへ頼むことで、貴重な休日を好きなことや家族団らんに充てられるのが嬉しいですね」